

Politique de confidentialité

Amare – Europe

1. Notre engagement envers la confidentialité

La présente Politique de confidentialité (ainsi que nos Conditions d'utilisation) a été développée comme une extension à notre engagement à associer des produits et des services de qualité avec intégrité dans nos relations avec les utilisateurs. La présente Politique a été élaborée pour vous aider à comprendre comment nous recueillons, utilisons et protégeons les données à caractère personnel que vous nous fournissez conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après désigné par RGPD) et à toute autre législation, réglementation et disposition applicable nationales, y compris ses mises à jour et modifications ponctuelles, dans la juridiction européenne pertinente, à laquelle ledit traitement se rapporte (ci-après désignées par Législation de protection des données). La présente Politique de confidentialité s'applique exclusivement à nos sites Internet, et non à tous sites Internet tiers pour lesquels nous fournissons des liens sur nos sites Internet ou renvoyant vers nos sites Internet. Lesdits sites Internet sur lesquels nous pouvons être amenés à vous rediriger peuvent avoir des pratiques et politiques relatives à la collecte, au stockage et à l'utilisation de données différentes de nos propres pratiques et politiques relatives à la collecte, au stockage et à l'utilisation de données comme énoncé dans la présente Politique de confidentialité.

2. Qui nous sommes

Amare Global Europe AB et ses Affiliés¹ (ci-après désignés par « Amare Global », « Amare », « nous », « notre » ou la « Société ») sont des fournisseurs d'aliments et de compléments nutritionnels. Pour les besoins de la Législation sur la protection des données, nous sommes le « Responsable des données » et sommes tenus de vous informer des informations contenues dans le présent document.

3. Comment nous utilisons les informations

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour exécuter un contrat avec vous, par exemple pour le traitement et l'exécution de commandes de nos produits ou services, et pour nous conformer à nos responsabilités juridiques.

Vos données à caractère personnel peuvent également être traitées dans le cadre de notre intérêt légitime, sous réserve que ledit intérêt ne porte pas atteinte à vos droits, intérêts et à votre liberté nécessitant la protection des données à caractère personnel. Cela peut impliquer le traitement à des fins marketing, de développement des affaires, de gestion, mais aussi pour des activités statistiques et de recherche pouvant englober l'analyse des transactions et la création de profils marketing. Si nous basons le traitement desdites données à caractère personnel sur notre intérêt légitime, vous disposez d'un droit d'opposition, tout particulièrement si votre situation particulière vous conduit à vous opposer au traitement, ou en cas de marketing direct. Dans ces cas, le fondement juridique du traitement est l'Art. 6. 1.f) du RGPD.

Dans certains cas, avec votre consentement explicite, nous pouvons être amenés à traiter vos données à caractère personnel à d'autres fins. Lorsque le consentement est nécessaire, nous le demandons explicitement au moment opportun, et vous pouvez révoquer ledit consentement à tout moment (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter la section « Droit de retrait du consentement »). Ici, la base juridique pour le traitement de vos données à ces fins est énoncée dans l'Art. 6. 1.a) du RGPD.

Veuillez noter que selon la raison spécifique de l'utilisation de vos données, nous pouvons être amenés à nous baser sur plusieurs bases juridiques afin de traiter lesdites données. Nous pouvons utiliser vos informations à caractère personnel pour optimiser la présentation du contenu de notre site Internet, vous envoyer les dernières actualités concernant notre société, les événements ainsi que des offres spéciales de produits, recueillir vos commentaires sur nos services, remplir des obligations prévues par notre accord mutuel (dont le traitement de vos commandes et les mises à jour sur l'état de vos commandes), vous permettre de bénéficier de fonctionnalités interactives de nos services lorsque vous le souhaitez et vous informer de tout changement concernant nos produits ou services. Les activités sont menées conformément à l'Art. 6. 1.a), l'Art. 6. 1.b), et l'Art. 6. 1.f) du RGPD, si elles sont basées ou non sur votre consentement, nécessaire à l'exécution d'un contrat, ou alignées sur nos intérêts légitimes.

4. Les informations que nous collectons

Lorsque vous visitez notre site, nous collectons deux types d'informations ; les informations personnelles que vous choisissez activement de transmettre (« Informations actives ») et les informations non visibles découlant de votre navigation sur notre site (« Informations passives »). Veuillez noter que les Informations passives sont collectées sous forme agrégée et anonyme. Si vous nous donnez votre consentement, la base juridique du traitement est la suivante, l'Art. 6, para. 1 a) RGPD, ou dans tous les autres cas, l'Art. 6 para. 1 f) RGPD.

Nous utiliserons uniquement vos informations à caractère personnel aux fins pour lesquelles nous les avons collectées. Si nous avons besoin d'utiliser vos informations à caractère personnel à des fins non prévues, nous vous en informerons en vous présentant la base juridique nous y habilitant.

4.1. Informations personnellement identifiables

Les Informations personnellement identifiables sont des informations vous identifiant et étant raisonnablement liées à votre personne. Lesdites informations incluent, sans toutefois s'y limiter : (1) Les « Informations de contact » (à savoir votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail) ; (2) les « Données démographiques » (à savoir votre âge, votre sexe et votre date de naissance) ; et les (3) « Données financières » (à savoir le numéro de votre carte de crédit/débit et la date d'expiration). Nous conservons également un registre de votre historique de transactions. Nous ne collectons pas d'Informations personnellement identifiables de votre part via le présent Site Internet sans vous demander de les fournir au préalable. Le présent Site Internet ne collecte pas d'Informations personnellement identifiables vous concernant à votre insu. Nous utilisons vos informations financières telles que votre numéro de compte bancaire ou de carte de crédit UNIQUEMENT à des fins de facturation (conformément à l'Art. 6 para. 1 b) du RGPD).

Si vous négligez de fournir certaines informations lorsque ces dernières sont requises, nous ne pourrons éventuellement pas être en mesure d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, ou de nous conformer à nos obligations légales.

- a. **Inscription** : Lorsque vous vous inscrivez pour devenir revendeur autorisé de nos produits ou services (ci-après désigné par « Brand Partner indépendant »), pour devenir Client privilégié ou que vous vous inscrivez en tant qu'autre type de client, nous collectons des Informations personnellement identifiables (telles que votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, les informations figurant sur votre carte de crédit/débit ainsi que votre numéro de sécurité sociale, d'identification fiscale ou de TVA le cas échéant). Lesdites Informations personnellement identifiables sont stockées de manière sécurisée et peuvent être consultées sur notre site Internet. Nous vous attribuons un numéro d'identification et vous sélectionnez votre mot de passe. Ces deux informations sont requises pour accéder au Site et à vos Informations de contact. Veuillez protéger votre mot de passe dans un endroit sûr. Nous ne saurions être tenus responsables de toute violation du système en cas d'accès volontairement fourni.
- b. **Commandes** : Lorsque vous passez une commande de produits ou de services, nous collectons des Informations personnellement identifiables (telles que votre nom, vos coordonnées et vos informations de facturation), votre numéro de carte de crédit et d'autres informations de transaction). Nous utilisons lesdites informations pour vous livrer votre commande, traiter les paiements et vous communiquer le statut de votre commande.
- c. **Stockage de vos informations de carte de crédit/débit** : Les informations de carte de crédit et débit collectées lors de votre inscription ou pour passer des commandes de produits sont exclusivement utilisées pour régler une transaction et ne sont généralement pas conservées sur notre Site. Cependant, vous pouvez choisir volontairement de stocker en toute sécurité plusieurs cartes de crédit à utiliser dans le cadre du paiement des commandes de produits et/ou du paiement de vos frais d'inscription et de renouvellement de cotisations.
- d. **Enquêtes et promotions** : Vous pouvez être occasionnellement amené(e) à fournir de manière volontaire des Informations personnellement identifiables pour compléter des enquêtes et des questionnaires ou participer à des sondages adressés aux utilisateurs. Nous utilisons lesdites informations pour améliorer nos produits et services et pour nous assurer de fournir des renseignements exacts. Nous pouvons également être amenés à utiliser vos Informations personnellement identifiables pour vous envoyer des newsletters et d'autres informations marketing conformes à vos préférences. Vous avez la possibilité de personnaliser vos préférences marketing ou de nous faire savoir si vous ne souhaitez plus recevoir de matériels promotionnels en nous contactant via compliance.eur@amare.com ou en configurant vos options Abonnements et e-mail sur le Site.

4.2. Transfert de vos Informations à caractère personnel en dehors de l'UE

- Nous pouvons stocker et traiter vos informations à caractère personnel dans n'importe quel pays où nous opérons, y compris les États-Unis, situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Bien que les États-Unis n'offrent pas le même niveau de protection des données à caractère personnel que l'UE, nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel conformément aux lois européennes sur la protection des données en qualité de Responsable des données.
- Il est courant que nos sous-traitants externes se situent en dehors de l'EEE, nécessitant ainsi le transfert de vos données à caractère personnel au-delà de l'EEE.
- Nous garantissons que le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE est effectué de manière sécurisée et conforme aux normes européennes de protection des données en établissant des accords contractuels valides avec les destinataires et en instaurant au moins une des garanties suivantes :
 - Nous transférons uniquement des données à caractère personnel aux pays assurant un niveau de protection des données adéquat, reconnu par la Commission européenne.
 - Pour certains prestataires de services, nous utilisons des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne (modèles de contrats types de l'UE) garantissant le même niveau de protection des données à caractère personnel qu'en Europe.
 - En ce qui concerne les prestataires situés aux États-Unis, nous pouvons utiliser ces contrats approuvés par l'UE ou transférer les données aux entités participant au bouclier de protection des données UE-

- États-Unis, imposant des protections comparables pour les données à caractère personnel partagées entre l'Europe et les États-Unis.
- Pour obtenir de plus amples informations sur les mécanismes que nous employons pour transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, nous vous invitons à contacter notre Délégué à la protection des données et/ou à visiter les sites Internet suivants :
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en
 - https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en
 - https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/hr/MEMO_16_2462

4.3. Informations actives que vous choisissez de fournir

Pour que vous puissiez utiliser le site (devenir un « utilisateur »), nous vous demandons de nous fournir les informations suivantes : Nom, adresse et numéro

Nous utilisons le cryptage SSL (Secure Socket Layer) pour protéger la transmission des informations que vous nous soumettez lorsque vous utilisez nos formulaires en ligne sécurisés. Les informations que vous nous fournissez sont stockées de façon sécurisée.

4.4. Informations passives

Nous stockons et collectons différents types d'informations passives sous forme agrégée et anonyme. Lesdites informations peuvent inclure les informations techniques ayant trait à votre adresse de protocole Internet, au système d'exploitation de votre appareil et à votre type de navigateur, aux cookies, et une adresse d'un site Internet référant ou de toute autre chemin que vous prenez pour vous rendre sur notre site Internet, tous décrits ci-dessous en détail.

4.5. Informations agrégées

Cela désigne les informations dont la nature ne permet pas d'identifier un individu particulier. Lesdites informations incluent l'Adresse universelle (ci-après désignée « URL ») du site Internet ayant redirigé vers notre Site, votre adresse de protocole Internet (ci-après désignée « IP »), à savoir un numéro automatiquement attribué à votre ordinateur lorsque vous naviguez sur le Web, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, sans oublier tout terme de recherche que vous entrez sur notre Site. Notre serveur web regroupe ces informations dans l'objectif de surveiller le niveau d'activité sur notre Site, d'évaluer son efficacité et d'améliorer le contenu de notre Site afin que votre visite sur ledit Site constitue une expérience des plus simples et agréable.

Nous pouvons recueillir, compiler, stocker, publier, promouvoir, rapporter et divulguer ou utiliser de quelque autre manière que ce soit toute Information agrégée sous réserve que ladite information ne permette en aucune manière de vous identifier personnellement. Nous n'associons aucune Information personnellement identifiable aux Informations agrégées que nous collectons sur notre Site. Si nous faisons une corrélation entre des Informations agrégées et vous, ces dernières sont protégées comme toute autre Information personnellement identifiable en vertu de la présente Déclaration de confidentialité.

5. Informations obtenues de la part de sources tierces

Nous pouvons être amenés à recevoir des informations comme des informations de contact et des informations démographiques d'autres sources. En outre, nous pouvons associer des informations que vous nous fournissez à des informations obtenues par ces sources. Les types d'informations et sources desdites informations incluent, sans toutefois s'y limiter, les catégories suivantes :

Fournisseurs. Nous pouvons être amenés à recevoir des informations de contact et des informations démographiques que vous nous fournissez à ou via nos fournisseurs, p. ex. via nos campagnes par e-mail ou SMS.

Votre Brand Partner indépendant Amare Global (le cas échéant). Des informations telles que les informations de compte ou démographiques soumises par votre Brand Partner indépendant Amare Global pour votre compte.

Fournisseurs de services de paiement. Informations de paiement telles que les numéros figurant sur votre carte de crédit/débit, la date d'expiration et concernant votre organisme bancaire que nous utilisons pour tenir nos dossiers à jour et mieux vous servir.

Fournisseurs de services de livraison. Renseignements en matière de livraison tels que les informations de livraison et coordonnées de livraison actualisées, toute information de la part de nos transporteurs ou tiers que nous utilisons pour tenir nos dossiers à jour, traiter les commandes, livrer vos prochains achats et mieux vous servir.

Services de réseaux sociaux. Informations que vous postez de manière publique sur nos pages de réseaux sociaux et vos pages de réseaux sociaux personnelles (p. ex. pages Facebook®, Instagram®, et Twitter®), vos informations de contact et démographiques telles que les likes, les intérêts, les préférences, les commentaires, les suggestions et opinions, les réactions générales et le contenu.

Autres sources tierces (y compris les Agrégateurs de données et les Bases de données publiques). Données transactionnelles d'achats auprès de tiers ; informations de contact ; informations démographiques ; données de profil ; informations sur les produits ou services achetés/souscrits auprès d'autres sociétés.

6. Cookies

Les cookies sont une fonctionnalité du logiciel de navigateur web permettant aux serveurs web de reconnaître l'ordinateur utilisé pour accéder à un site. Il s'agit d'un petit ensemble de données stocké par le navigateur de l'utilisateur permettant de simplifier les interactions ultérieures avec le site. Ils simplifient la navigation de l'utilisateur de site en site et les processus de transaction sur Internet. Les cookies devraient garantir une expérience en ligne plus simple et personnalisée.

Notre site utilise des cookies pour collecter des informations sur la manière dont notre site est utilisé. Les informations passives recueillies peuvent inclure la date et l'heure des visites, les pages du site consultées, le temps passé sur notre site, les sites visités juste avant et juste après notre site.

Les cookies de session et persistants ne collectent pas d'informations à caractère personnel.

Les serveurs de notre site identifient également automatiquement votre ordinateur grâce à son adresse de protocole Internet, une chaîne unique de nombres que votre Fournisseur de service Internet attribue à votre ordinateur. L'adresse IP peut être utilisée pour résoudre des problèmes avec notre serveur ou collecter des informations démographiques générales sur nos utilisateurs. Nous collectons votre adresse IP de manière passive.

Si vous ne souhaitez pas transmettre d'informations « cookie » vous concernant, vous pouvez désactiver la fonction de cookies en modifiant les réglages dans votre navigateur Web.

En utilisant le présent site Internet, vous confirmez que vous acceptez l'utilisation de cookies.

7. Comment nous utilisons les informations collectées

En règle générale, les personnes que nous employons directement ou en qualité de sous-traitants ou agents sous notre direction utilisent des Informations actives afin d'administrer nos principales activités, à savoir l'exécution des commandes ou services, la tenue du SAV ou du service d'assistance et la mise à disposition des produits ou services qui pourraient selon nous intéresser nos utilisateurs.

Nous utilisons des Informations passives pour collecter des informations concernant nos utilisateurs et améliorer notre site afin de le rendre plus convivial et plaisant pour nos utilisateurs. En outre, les cookies nous permettent de mieux comprendre le profil d'utilisation des personnes visitant notre site, ce qui nous aide à améliorer nos services. Les Informations passives peuvent découler de votre consultation d'annonces spécifiques basées sur votre comportement en tant qu'utilisateur.

Nous nous réservons le droit d'utiliser des Informations actives et passives pour prévenir, détecter et enquêter sur les cas de fraude, les failles de sécurité ou toutes autres activités potentiellement interdites ou illégales.

Nous pouvons utiliser toute Information active ou passive fournie pour vous contacter et vous faire part de différents changements concernant notre Site, de nouveaux services, de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux produits que nous proposons. Si à tout moment vous ne souhaitez pas recevoir ce genre d'informations, vous avez la possibilité de vous « désabonner » en ajustant vos paramètres de messagerie dans le back office du site Internet.

7.1. Vos informations relatives aux hyperliens

Vous avez éventuellement la possibilité d'accéder à d'autres sites Internet depuis le Site via des hyperliens. Dans ce cas, vous devez accepter la politique de confidentialité et de collecte des données desdits sites. Veuillez prendre

connaissance des politiques de confidentialité de ces sites pour vous assurer que vous êtes d'accord avec les conditions desdits sites avant de les utiliser.

7.2. Partage des Informations personnellement identifiables avec des tiers – Nos pratiques de divulgation

Sauf dans les circonstances suivantes, et autrement énoncées dans la présente Politique de confidentialité, nous préservons la confidentialité de vos Informations personnellement identifiables et ne les vendons ni partageons avec aucun tiers.

7.3. Divulgation dans le cadre de la gestion des Services

Nous partageons vos Données personnellement identifiables avec les parties chargées de nous fournir des services dans le cadre de nos activités, à savoir l'exécution de tâches techniques, administratives et de traitement des données, comme l'hébergement, la facturation, l'exécution, mais aussi le stockage et la sécurité des données.

7.4. Par la loi ou pour la Protection des droits

Nous divulguons des Informations personnellement identifiables lorsque la loi en vigueur l'exige ou en réponse à une assignation à comparaître ou à une ordonnance d'un tribunal, ou lorsque nous estimons, à notre seule discréction, qu'une telle divulgation est nécessaire pour protéger notre propriété ou nos droits ou la propriété ou les droits de tiers, ou encore le public en général.

7.5. Obligation juridique, divulgations à des organismes judiciaires et administratifs

Nous divulguons des Informations personnellement identifiables si nécessaire dans le but de nous acquitter de nos obligations juridiques et administratives, notamment en réponse à une assignation à comparaître, un mandat ou toute autre ordonnance ou demande de nature administrative ou judiciaire. Afin de pouvoir exercer nos activités dans certaines juridictions, nous pouvons être contraints de divulguer certaines Informations personnellement identifiables aux organismes de réglementation desdites juridictions. Lesdites informations peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter, les informations relatives aux revenus, le nom, l'adresse, l'adresse e-mail ainsi que toute autre information de contact.

7.6. Prévention des fraudes

Nous pouvons être amenés à partager des Informations à caractère personnel nécessaires à la prévention des fraudes, d'activités illégales et de failles de sécurité. C'est pourquoi il est possible que nous partagions certaines de vos informations à caractère personnel avec les organismes de prévention des fraudes. En cas de communication d'informations fausses ou inexactes ou d'identification de fraude, les détails de ladite fraude seront communiqués aux organismes de prévention des fraudes pertinents.

7.7. Transferts d'entreprise ; faillite

Nous nous réservons le droit de transférer toute Information personnellement identifiable en notre possession à l'organisme successeur en cas de fusion, d'acquisition ou de faillite ou autre vente de tout ou partie de nos actifs. Sauf en cas de mesure ordonnée en cas de faillite ou prononcée par un tribunal, l'utilisation et la divulgation de l'ensemble des Informations personnellement identifiables transférées seront soumises à la présente Politique de confidentialité ou à une nouvelle politique de confidentialité si vous êtes averti(e) de la nouvelle politique de confidentialité et de votre possibilité de refuser ladite politique. Cependant, les Informations personnellement identifiables soumises ou collectées suite à un transfert peuvent faire l'objet d'une nouvelle politique de confidentialité adoptée par l'organisme successeur.

7.8. Comptes en souffrance

Si vous omettez de nous régler les produits commandés ou les services que nous vous fournissons, nous pouvons, comme nous l'autorise la loi, communiquer vos Informations personnellement identifiables, y compris, sans toutefois s'y limiter, votre solde débiteur aux services d'évaluation de crédit à la consommation, aux agences de recouvrement et autres organismes.

7.9. Attribution de clients potentiels

Nous assignons occasionnellement des ventes prospectives ainsi que de potentiels Brand Partners et Clients privilégiés aux Brand Partners indépendants. Dans ces cas, nous communiquons au potentiel client, Client privilégié ou Brand Partner les noms et coordonnées pertinents du Brand Partner approprié et/ou fournissons au Brand Partner les noms et coordonnées pertinents du potentiel client, Client privilégié ou Brand Partner. Par conséquent, si vous rejoignez Amare Global en tant que Brand Partner ou Client privilégié, ou si vous vous inscrivez en tant que client et commandez des produits sans avoir été inscrit via un Brand Partner, vos coordonnées seront partagées avec un Brand

Partenaire sélectionné par nos soins. De même, si vous êtes Brand Partner et qu'un nouveau Brand Partner, Client privilégié ou autre type de client vous est attribué, vos informations de contact seront partagées avec cette personne.

7.10. Localisateur de Brand Partner

Notre site Internet dispose d'un Localisateur de Brand Partner. Grâce à cette fonctionnalité, un client ou Brand Partner potentiel peut localiser le Brand Partner le plus proche. Pour améliorer l'efficacité du Localisateur de Brand Partner et l'attribution de clients potentiels, la société fournira au potentiel client ou Brand Partner le nom et les coordonnées (à savoir son numéro de téléphone, son adresse postale et/ou son adresse e-mail) du Brand Partner approprié.

7.11. Activités de ligne descendante/Rapports généalogiques

Amare Global est une société de marketing de réseau. Nous fournissons par conséquent aux Brand Partners certaines informations relatives à d'autres Brand Partners, Clients privilégiés ou autres types de clients inscrits et enrôlés dans l'organisation marketing de ligne descendante d'un Brand Partner (équipe commerciale). Pour aider les Brand Partners à gérer leurs activités indépendantes, nous leur fournissons certaines Informations personnellement identifiables relatives à d'autres Brand Partners qu'ils ont personnellement parrainés/recrutés, ainsi qu'à d'autres Brand Partners faisant partie de leurs équipes marketing. Si vous êtes recruté(e) en tant que Brand Partner ou vous inscrivez en tant que Client privilégié ou autre type de client, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, sans oublier les données relatives à vos ventes, à vos achats et à votre activité de recrutement peuvent être communiquées au Brand Partner qui vous a recruté et à tout autre Brand Partner de ligne supérieure à ce dernier. Lors du recrutement, vous avez la possibilité de limiter le partage d'Informations à caractère personnel vous concernant. Lesdites informations sont partagées via le Back-Office du Brand Partner. Les informations lignées aux Brand Partners de ligne descendante sont mises à disposition des Brand Partners de ligne ascendante et assujetties à des clauses standard de confidentialité et de non-sollicitation dans l'accord liant la Société à chaque Brand Partner. Cependant, nous ne saurions garantir que chaque Brand Partner se conformera auxdites clauses de confidentialité et de non-sollicitation et ne saurions être tenus responsables en cas de violation de ces dernières de la part du Brand Partner. En étant recruté(e) en tant que Brand Partner ou en vous en registrant en tant que Client privilégié ou autre client, vous consentez à la divulgation de vos Informations personnellement identifiables comme indiqué dans le présent paragraphe.

7.12. Enquêtes menées par des tiers

Nous pouvons être amenés à devoir mener des enquêtes auprès de nos clients ou Brand Partners. Si nous estimons qu'il est nécessaire de mener une enquête, nous pouvons être amenés à sous-traiter la conduite de cette dernière à un tiers. Dans ce cas, nous serons amenés à fournir à la société de sondages tierce certaines de vos Informations personnellement identifiables nécessaires à la réalisation de l'enquête ainsi qu'aux tiers que nous chargeons d'examiner et d'analyser les résultats de l'enquête. Nous ne fournirons pas votre numéro de sécurité sociale ni les informations figurant sur votre carte de crédit ou vos informations bancaires au fournisseur d'enquêtes.

8. Comment gérer les messages promotionnels que vous recevez

Si vous avez manifesté votre intérêt pour recevoir nos e-mails ou si vous avez effectué un achat auprès de notre société sans renoncer aux communications marketing, nous pouvons être amenés à vous envoyer du contenu promotionnel par e-mail. Vous avez toujours la possibilité de modifier vos préférences ou de choisir de ne plus recevoir nos communications promotionnelles en cliquant sur le lien de désinscription figurant dans tous nos e-mails promotionnels.

Nos messages promotionnels fournissent des actualités sur nos nouveaux produits et services ou produits et services existants, des offres exclusives susceptibles de vous intéresser ainsi que toute autre offre dont vous pourriez avoir envie de bénéficier.

Il convient de rappeler que le fait de se désinscrire pour cesser de recevoir des e-mails promotionnels n'implique pas l'arrêt de l'envoi de communications liées aux services comme les confirmations ou mises à jour de commandes, qui sont quant à elles essentielles pour que nous puissions remplir nos obligations contractuelles à votre égard.

Si vous souhaitez cesser de recevoir des e-mails promotionnels, nous enregistrerons vos informations personnelles et votre demande pour veiller à ne plus vous envoyer de communications promotionnelles à l'avenir.

9. Annonceurs tiers

Pour finir, nous pouvons être amenés à communiquer des informations anonymes concernant les habitudes des utilisateurs à des annonceurs tiers sur notre Site.

10. Comment nous sécurisons les informations actives et passives

Nous sécurisons les informations à caractère personnel que vous nous soumettez en fournissant des efforts raisonnables pour empêcher tout accès ou toute divulgation non autorisés, ou toute perte accidentelle d'Informations actives et passives. Les publications de personnes sur ce Site ainsi que toute autre communication à notre société via e-mail ou courrier peuvent ne pas être sécurisées, sauf si nous vous informons que des mesures de sécurité ont été mises en place avant toute soumission d'informations. Par conséquent, si vous choisissez de communiquer avec nous via ces moyens, vous assumez le risque de cette action et nous vous demandons respectueusement de ne pas envoyer ou publier d'informations sensibles par ces moyens.

10.1. Protection de vos informations

Nous apprécions votre confiance et sommes engagés à prendre les mesures raisonnables pour protéger les Informations personnellement identifiables de toute perte, toute mauvaise utilisation ou tout accès non autorisé. Nous utilisons des processus physiques, électroniques et de gestion pour protéger et sécuriser vos informations. Il est de votre responsabilité de protéger le mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre Site et de nous avertir rapidement si vous pensez que la sécurité de votre mot de passe a été compromise. Nous vous recommandons vivement de changer de mot de passe régulièrement pour empêcher tout accès non autorisé. Votre numéro d'identification et votre mot de passe vous sont propres. Vous reconnaissiez donc être seul(e) responsable de toute utilisation de notre Site avec votre numéro d'identification et votre mot de passe.

10.2. Liens vers d'autres Sites Internet

Des liens vers des sites Internet de tiers peuvent être fournis uniquement à titre informatif et par souci de commodité, ou pour fournir des achats supplémentaires pour divers autres bien et services via nos Partenaires commerciaux et de services. En utilisant ces liens, vous quitterez notre Site. La présente Politique de confidentialité ne couvre pas les pratiques d'information de ces sites Internet et nous ne saurions contrôler leur contenu ou politique de confidentialité. Nous vous conseillons de prendre attentivement connaissance de la politique de confidentialité de chacun des sites que vous consultez.

10.3. Protection de la vie privée des enfants

Nous sommes particulièrement vigilants en ce qui concerne la protection de la vie privée des enfants et encourageons les parents à encadrer les activités en ligne de leurs enfants. Nous ne collectons, n'utilisons ou ne partageons sous aucun prétexte les informations concernant des personnes âgées de moins de 18 ans. Les personnes âgées de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à utiliser nos services. Nous déconseillons fortement aux personnes mineures de nous fournir des informations à caractère personnel, sensibles ou financières. Si vous avez moins de 18 ans, vous pouvez uniquement accéder au site Internet de Amare Global avec l'autorisation d'un parent ou tuteur légal.

Si nous découvrons que des données à caractère personnel concernant une personne âgée de moins de 18 ans ont été acquises, nous prendrons sans délai les mesures nécessaires pour supprimer lesdites informations. Si vous êtes témoin du partage d'informations à caractère personnel de la part d'une personne de moins de 18 ans, veuillez nous avertir immédiatement via cs.fr@amare.com.

10.4. Conservation des données

Nous conserverons vos données à caractère personnel uniquement pour une durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été collectées. La période de conservation dépend du type et de la durée de notre relation mutuelle. Lorsque nous déterminons la période de conservation des données à caractère personnel, nous tenons compte du volume, du type et de la sensibilité des données, du risque de préjudice en cas d'accès ou de partage non autorisé, des motifs du traitement de vos données à caractère personnel et si lesdits objectifs peuvent être satisfaits par d'autres moyens, sans oublier toute obligation légale dont nous devons nous acquitter.

Dans certaines conditions, Amare Global peut choisir d'anonymiser ou de pseudonymiser vos données à caractère personnel, afin que lesdites données ne puissent en aucun cas vous être associées. Dans ces circonstances, Amare Global se réserve le droit d'utiliser lesdites informations sans notification additionnelle.

11. Droit d'accès, de rectification, de suppression et de restriction

11.1. Mise à jour de vos informations

Il est essentiel que nous disposions d'informations à caractère personnel correctes et à jour vous concernant. Veuillez nous informer de tout changement pertinent en ce qui concerne vos informations à caractère personnel.

En vertu de la loi, vous disposez de plusieurs droits concernant vos informations à caractère personnel. Vous :

- pouvez demander à consulter les informations à caractère personnel en notre possession pour vous assurer que le traitement desdites informations est licite et nous demander de corriger des informations à caractère personnel qui seraient incomplètes ou incorrectes.

- avez le droit de demander la suppression de vos informations à caractère personnel lorsqu'aucune raison légitime ou impérieuse n'impose la poursuite de leur traitement ou si vous vous opposez à notre traitement. Si nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes et que votre situation particulière vous conduit à vous opposer audit traitement, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données. Ceci s'applique également lorsque vous souhaitez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct.
- pouvez demander à ce que nous cessions temporairement de traiter vos données à caractère personnel, par exemple, pour vérifier leur fiabilité ou les motifs de leur traitement et vous pouvez demander à ce que l'intégralité de vos informations à caractère personnel soient transférées à une autre entité.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données via les coordonnées fournies.

En cas de demande manifestement infondée ou excessive, nous nous réservons le droit de facturer des frais raisonnables ou de refuser de satisfaire ladite demande.

Nous pouvons être amenés à vous demander des informations spécifiques pour confirmer votre identité et vous permettre d'accéder à vos données (ou d'exercer tout autre droit). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que toute information à caractère personnel ne sera pas divulguée à une personne non autorisée.

11.2. Droit de retrait du consentement

Dans certaines conditions, p. ex. pour les activités de marketing direct que vous avez accepté de recevoir de notre part, vous avez pu nous donner votre consentement pour utiliser, traiter et partager vos informations à caractère personnel pour des raisons spécifiques. Vous avez le droit de révoquer ledit consentement pour toute utilisation particulière.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment en nous contactant via les coordonnées fournies ci-dessous. Lorsque nous aurons été avertis de votre décision de révoquer votre consentement, nous cesserons d'utiliser vos informations aux fins initialement consenties, sauf dans le cas où nous possèderions une autre justification légale à leur traitement.

11.3. Recours, application et responsabilité

Amare Global a établi des procédures pour vérifier périodiquement l'exécution et le respect des principes du RGPD. Nous effectuons une auto-évaluation annuelle de nos pratiques en matière de données personnelles pour vérifier que les déclarations que nous faisons à propos de nos pratiques de confidentialité des données personnelles sont véridiques et que les politiques de confidentialité associées ont été exécutées telles que représentées.

11.4. Règlement des différends

Les personnes couvertes ayant une plainte concernant la conformité de Amare Global au RGPD doivent soumettre cette plainte par e-mail à privacy@amare.com. Dans le cas où une personne couverte n'est pas satisfaite de notre résolution de la plainte, elle peut contacter les Autorités de protection des données de l'UE. Les coordonnées des Autorités de protection des données de l'UE se trouvent ici : https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

11.5. Comment nous contacter

Veuillez aborder vos questions ou préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques concernant les données personnelles, en nous contactant par e-mail à : privacy@amare.com

ou en écrivant à :

Service confidentialité
Amare Europe B.V.,
Strawinskylaan 903, 1077XX
Amsterdam, Pays-Bas

12. Modifications de la présente politique

La Politique de confidentialité de Amare Global peut être modifiée à tout moment, conformément aux exigences du RGPD et d'autres principes juridiques pertinents. Toute mise à jour ou modification des conditions de la présente Politique de

confidentialité sera publiée sur notre Site avec la date de la nouvelle version en dessous. Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Site Internet, en particulier avant de soumettre toute Information personnellement identifiable sur notre Site Internet, pour voir si la présente Déclaration de confidentialité a été modifiée. En utilisant notre Site, vous acceptez la présente Déclaration de confidentialité en vigueur au moment de l'utilisation. Lorsque des changements de matériel ou des modifications sont apportés à la présente Politique de confidentialité, nous les annoncerons sur notre page d'accueil pendant une période de 30 jours suivant la mise en place de la Politique de confidentialité modifiée.

VOTRE UTILISATION DE NOTRE SITE OU LE FAIT QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DES INFORMATIONS IMPLIQUE VOTRE ACCEPTATION DES PRATIQUES ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE. VOTRE UTILISATION CONTINUE INDIQUE QUE VOUS ACCEPTEZ LESDITS CHANGEMENTS.

12.1. Politique de confidentialité en ligne uniquement

Sauf disposition contraire expressément traitée dans les présentes, la présente Politique de confidentialité s'applique uniquement aux informations collectées depuis le Site Internet. Elle ne s'applique pas à toute information collectée hors ligne.

13. Date de prise d'effet

La présente Politique de confidentialité entrera en vigueur le 23 mai 2024.